

Raffaella Pasquali

Informazioni Generali

Età 52
Titolo di studio Laurea in ingegneria elettronica, abilitazione professionale

Esperienze lavorative

Da luglio 2010 a oggi

Ingegnere con abilitazione professionale, iscritto all'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Torino (matricola 11444L)

Principali attività svolte in collaborazione con ditta informatica torinese:

- consulenza per una multinazionale italiana nella redazione della documentazione di gara (**RFP: Request for Proposal**) per individuare il fornitore che realizzasse l'introduzione di un complesso piano di Cybersecurity (inclusivo di formazione di tutto il personale dell'azienda, configurazione, manutenzione e controllo delle principali features di sicurezza messe a disposizione dalla piattaforma Microsoft E5 Security Solutions) e supporto nell'analisi delle risposte per la selezione del fornitore;
- consulenza per una **prestigiosa casa automobilistica italiana** nella redazione della documentazione di gara (**RFP: Request for Proposal**) per adeguare il sistema di gestione dell'azienda stessa al Regolamento di Cyber Security Management System (**CSMS 7.2 UN/ECE implementation**) e supporto nell'analisi delle risposte per la selezione del fornitore;
- analisi e redazione documentale per un **Progetto Europeo** di cui i laboratori della ditta informatica è capofila, per quanto riguarda gli **aspetti di privacy e di analisi dei rischi**, che ha portato alla redazione di un **DPIA (Data Protection Impact Assessment)**, usando un tool messo a disposizione dal Garante per la protezione dei dati personali;
- consulenza per una **società internazionale di trasporti e logistica** allo scopo di effettuare un completo aggiornamento della **documentazione e delle procedure interne** per una chiara definizione delle mansioni assegnate agli **amministratori di sistema** e la verifica sulle attività degli stessi;
- supporto nell'analisi della documentazione di clienti della ditta informatica che operano in ambito sanitario, in ambito automotive, in ambito industriale per quanto riguarda gli **aspetti di privacy e sicurezza**;
- supporto in fase di audit interni e per la redazione di policy interne per **aspetti di privacy e di analisi dei rischi**;
- formazione professionale per i consulenti della ditta informatica sulle tematiche legate alle telecomunicazioni: evoluzioni tecnologiche ed architetturali, rete di segnalazione, quarta e quinta generazione (**4G, 5G**), **VoLTE** (Voice Over LTE), architetture **IMS** (IP Multimedia Subsystem);
- affiancamento di consulenti della ditta informatica presso operatori radiomobili per analisi problematiche di rete e progettazione architetture di **rete radiomobili**;
- affiancamento di consulenti della ditta informatica presso operatori radiomobili per formazioni specialistiche relative a **reti di segnalazione e reti di telecomunicazione**.

Inoltre nell'ambito della mia attività professionale svolgo attività di:

- consulenza nel settore Privacy (**GDPR**) e **Cybersecurity**;
- **Data Privacy Officer (DPO)** (svolgo il ruolo di DPO/consulente per alcune ditte private e per Comuni della Provincia di Torino);
- preparazione materiale e docenza per corsi nel settore della privacy e della Cybersecurity: due corsi pianificati presso la Fondazione Ordine Ingegneri Torino: **GDPR e best practice di sicurezza** e **Principi di sicurezza applicabili al cloud computing: GDPR e NIS**;
- installazione e configurazione in proprio e per conto terzi di **sistemi di rete e telefonia Cisco** (da luglio 2010 a oggi collaboro con ditta di supporto H24 su sistemi di rete, di sicurezza informatica e telefonici Cisco);
- preparazione materiale e docenza per **corsi su tecnologia 5G (ultima docenza marzo/aprile 2021)**: 16 giornate di corsi per tecnici presso il principale operatore telefonico italiano).
- preparazione materiale e docenza per corsi nel settore del **networking e delle telecomunicazioni (ultima docenza gennaio 2022)**: 8 giornate di corsi per tecnici presso una società multinazionale);
- collaborazione per redazione di un documento sul 5G in Europa;
- collaborazione nella definizione delle specifiche di progettazione di un servizio multimediale che utilizza tecnologia 5G per effettuare una **PoC (Proof of Concept)** per una società multinazionale con scrittura dei documenti di progettazione in particolare sia High Level Design (**HLD**) sia Low Level Design (**LLD**);
- collaborazione con Infratel per collaudo **impianti in fibra**;
- realizzazione di **studi Di Fattibilità Tecnica per Continuità Operativa e Disaster Recovery** presso enti pubblici;
- **redazione gara** (parte tecnica) per l'acquisto di un centralino telefonico (**PBX**) per un comune della provincia di Torino.

Da aprile 2001 a giugno 2010

Direttore Tecnico presso una PMI di Torino

Principali attività svolte:

- ho lavorato in qualità di responsabile tecnico per l'individuazione e lo sviluppo di nuove attività nel settore dell'Informatica e delle Telecomunicazioni. In particolare negli anni di attività indicati ho sviluppato una serie di nuovi progetti concernenti:
 - **Voce, video e dati su IP** (tecnologia CISCO),
 - **Reti Private Virtuali** (VPN, IPSEC),
 - **Firewall** (tecnologia CISCO e WATCHGUARD),
 - **Sistemi Wireless** (WLAN in tecnologia CISCO e 3COM).
- In questo ambito, ho seguito direttamente più di 100 progetti di analisi e successiva integrazione in rete dei sistemi elencati, prevalentemente in ambito regionale, ma anche con alcuni progetti di respiro nazionale.
- Ho collaborato attivamente sia per attivare un nostro cliente (ente di formazione professionale) come **Networking Academy Cisco** sia per rendere Infogest un partner Cisco, certificato **Cisco Unified Communication Express**.
- Nel settore voce su IP ho effettuato installazione di **Call Manager Cisco** sia su server Microsoft sia su server Linux. Inoltre ho realizzato numerose installazioni di sistemi Call Manager Express presso nostri clienti.
- Sono stati inoltre svolti **corsi di formazione** e consulenze specialistiche su **apparati CISCO** (in particolare per gli aspetti Voce su IP), su nuove tecnologie (**Bluetooth, Wireless LAN e UMA**) e sui sistemi radiomobili **GSM/GPRS/UMTS**.

- Relativamente alla formazione specialistica ho tenuto alcune edizioni di un corso sui sistemi radiomobili presso un centro per la ricerca, sviluppo e sperimentazione di tecnologie avanzate informatiche e telematiche e presso una nota azienda automobilistica dell'area di Torino.
- Per la suddetta azienda automobilistica, ho sviluppato un rapporto consulenziale presso il loro Centro Ricerche, relativa all'analisi delle problematiche connesse al collegamento via Bluetooth di un telefono GSM ed all'impiego di tale tecnica per il trasferimento di SMS.
- Inoltre ho svolto per conto di una società di consulenza un'attività su **videoportale** (sistema per la fruizione di contenuti multimediali mediante video chiamata), occupandomi dell'analisi dei requisiti di servizio e collaborando sia alla **stesura della gara** per la scelta del fornitore di tale sistema, sia all'esame delle risposte dei potenziali fornitori. Per la stessa società di consulenza.
- Ho effettuato un'analisi sugli **scenari di tariffazione** per potenziali nuovi servizi in ambito UMTS.
- Infine ho significativamente contribuito alla certificazione della azienda secondo la norma **ISO 9001:2000**, ottenuta nel Giugno 2003 e rinnovata nel 2006. Nel giugno 2009 l'azienda ha rinnovato la propria certificazione secondo la norma **ISO 9001:2008**.

Da settembre 1998 a marzo 2001

Impiegato presso Direzione Generale di Omnitel S.p.A con sede in Ivrea

Principali attività svolte:

- la mia prima attività in Omnitel è stata di coordinare la **gara per la selezione di un fornitore di nuovi autocommutatori** da introdurre nella rete OPI come centrali di transito con funzionalità di STP integrato. Le motivazioni per introdurre dei nuovi transiti all'interno della rete Omnitel sono state sia la necessità di disporre centrali di transito di elevata capacità, in grado di sostenere la crescita di traffico voce e di segnalazione, sia la volontà di scegliere un fornitore che garantisse l'evoluzione delle centrali di commutazione verso le tecnologie a pacchetto (Voce su ATM/IP). Nello specifico ho seguito le varie fasi della gara, dalla stesura delle specifiche tecniche da inviare ai potenziali fornitori, alla definizione della lista dei candidati, agli aspetti di negoziazione commerciale. Oltre all'attività della gara, sono stata coinvolta nel design dell'architettura per la nuova rete di segnalazione risultante dopo l'introduzione dei transiti.
- Terminata la fase di selezione (Febbraio 1999), sono stata la principale **responsabile del progetto per l'introduzione in rete** delle nuove centrali di transito, svolgendo funzione di coordinamento tra il centro e le regioni e fra i diversi dipartimenti tecnici coinvolti.
- Parallelamente al progetto per l'introduzione dei nuovi transiti ho iniziato a seguire la **sperimentazione di un sistema ATM** per l'integrazione voce/dati. In quest'ambito ho operato a stretto contatto con il fornitore per la definizione delle procedure di prova e per lo studio dell'evoluzione del sistema ATM.
- In relazione all'attività su ATM, mi sono dedicata **all'analisi di fattibilità e del design dell'architettura di rete** per l'introduzione della tecnologia di commutazione a pacchetto all'interno della rete Omnitel. L'attività ha avuto lo scopo da un lato di promuovere un risparmio nei costi delle linee per il trasporto del traffico telefonico e dati e dall'altro di facilitare l'evoluzione della rete Omnitel verso GPRS ed UMTS.

- Sempre nell'ambito dell'evoluzione della rete verso tecnologie a pacchetto, nel dicembre 1999 ho lavorato **alla gara per la scelta di un fornitore** che permettesse ad Omnitel di iniziare ad operare come **Internet Service Provider**. Le mie principali responsabilità sono state la definizione dell'architettura di interconnessione con Telecom Italia, la stesura delle specifiche funzionali ed il dimensionamento dei Network Access Servers da utilizzarsi nei punti di interconnessione.
- Nel corso del 2000 ho lavorato, nell'ambito del Core Team Tecnico di **valutazione dei fornitori UMTS alla stesura della Richiesta di Informazione (RFI) e della Richiesta di Quotazione (RFQ) UMTS** per gli apparati di Core Network UMTS. Ho inoltre coordinato il Team tecnico per l'analisi delle risposte dei fornitori sugli apparati di Core Network. Nell'ambito di tale attività ho partecipato agli incontri con i fornitori UMTS (visita in Canada e a Parigi presso Nortel Networks ed in USA presso Lucent Technologies).
- Finita la fase di selezione dei fornitori, ho partecipato al progetto UMTS che ha portato all'introduzione dei primi apparati UMTS nella Rete Omnitel. In questo contesto ho assunto la **responsabilità del gruppo di Trial UMTS** di Omnitel per gli aspetti di Core Network.
- Inoltre sempre nell'ambito del progetto UMTS ho partecipato alle riunioni dell'ente internazionale di normativa UMTS (3GPP), responsabile della redazione degli standard UMTS. In particolare ho seguito i lavori del **Working Group SA2** per gli aspetti di **Architettura UMTS di Release 4 e 5**.

Da gennaio 1995 a agosto 1998

Ricercatrice presso Centro Studi e Laboratori Telecomunicazioni (CSELT)

Principali attività svolte:

- Durante i primi due anni di lavoro in CSELT, la mia attività è stata principalmente rivolta allo studio dell'evoluzione dei **protocolli di segnalazione** di rete in supporto della **Broadband ISDN**. In questo contesto ho contribuito alla scrittura delle specifiche per Telecom Italia del protocollo B-ISUP, per quanto riguarda la chiamata base ed i servizi supplementari.
- Come parte essenziale di tale attività ho partecipato alle **riunioni di enti internazionali di normativa (ETSI, ITU-T)**, responsabili delle specifiche dei protocolli di segnalazione B-ISDN.
- Nel corso di questa prima fase della mia esperienza lavorativa ho anche contribuito come **Activity Leader al progetto europeo ACTS INSIGNIA**, riguardante l'integrazione della B-ISDN e della Rete Intelligente in supporto di servizi multimediali.
- Successivamente la mia attività si è spostata verso la **narrowband ISDN** ed aspetti di telefonia pubblica, in accordo con i mutati requisiti di Telecom Italia. In quest'ambito ho sviluppato le specifiche per Telecom di **servizi supplementari ISDN** (Call Hold, Three Party, User-to-User Signalling) e POTS (Call Return, Controllo remoto di servizi supplementari).
- In relazione all'attività sulla **telefonia pubblica**, ho curato la specifica del meccanismo di User -Service Interaction per il dialogo tra l'utente e la logica di servizio in SCP (**INAP CS-2**).
- Ho anche partecipato alle **valutazioni** circa l'**opportunità tecnica ed economica** di introdurre una nuova generazione di autocommutatori a grande capacità nella rete di Telecom Italia.

Competenze tecniche, Corsi e certificazioni

Competenze tecniche/organizzative:

- Capogruppo per 5 anni del gruppo del M5S di circoscrizione 8 a Torino durante la consiliatura 2016-2021 e nella consiliatura in corso.
- Capacità di relazionarsi con fornitori (anche utilizzando la lingua inglese) per la gestione di gare d'appalto complesse o per la soluzione di problematiche tecniche.
- Capacità di docenza in corsi di formazione ad elevato contenuto tecnologico.
- Capacità di organizzare e coordinare ampi gruppi di lavoro in ambito tecnico, ad esempio, per la valutazione di gare di appalto.
- Capacità di comunicazione con cliente per individuare cause di un problema di natura tecnica.
- Competenza sulla soluzione di sicurezza Cisco (Router, Firewall, VPN)
- Competenze su aspetti Privacy (Regolamento europeo 679/2016) e su realizzazione di Studi Di Fattibilità Tecnica per Continuità Operativa e Disaster Recovery,
- Competenze nelle architetture di Core Network delle reti di operatori fissi e mobili in ambito GSM, GPRS, UMTS (architettura IMS) ed evoluzioni (LTE, VOLTE, 5G).
- Competenze su protocolli e reti di segnalazione.
- Competenze su soluzione Cisco Unified Communication Manager (sistemi centralino VOIP) sia nella sua versione basata su server sia nella sua soluzione basata su router.

Corsi:

- **Corso di Laurea di 5 anni in Ingegneria Elettronica. Laurea con Lode** Tesi di Laurea: “Simulatore di servizi connection-less in B-ISDN”, relativa all’analisi e simulazione del comportamento di una rete ATM in termini di perdita di celle e possibili ritardi. **Pubblicazioni correlate:** Marco Ajmone Marsan, Tien Van Do, Laszlo Jereb, Renato Lo Cigno, Raffaella Pasquali, Alberto Tonietti, **Simulation of Traffic Shaping Algorithms in ATM Networks**, in D.Kouvatsos (Editor), Performance Modelling and Evaluation of ATM Networks, Chapman and Hall, London, 1995.
- **Liceo Classico Lagrangia – Vercelli. Maturità Classica. 60/60**

Certificazioni:

- CCNA (Cisco Certified Network Associated) score 949/1000. (2003-2006)
- CCAI (Cisco Certified Academy Instructor) for a Cisco Networking Academy (2003-2006)

Conoscenze Linguistiche

- Inglese Scritto:intermediate
Parlato:intermediate