

Giuseppe Trivigno

T: 320 6870564 | E: giuseppe.trivigno@gmail.com | <https://www.linkedin.com/in/giuseppetrivigno/> | Torino

Ingegnere delle Telecomunicazioni specializzato in Telematica e Digital Transformation, esperienza ottenuta lavorando in quattro Industry diverse: Assicurativa, Automobilistica, Telecomunicazioni e Utility.

Ho vissuto e lavorato / studiato in quattro diverse nazioni (Italia, Germania, Svezia, Spagna), adattandomi velocemente ai nuovi contesti e imparando comportamenti e lingue straniere direttamente sul campo.

Ho la capacità di guidare l'esecuzione di progetti e servizi, di grandi dimensioni, concentrandomi sui risultati e sui benefici richiesti dallo Sponsor / Organizzazione oltre ai singoli deliverable. Innovativo, impegnato a trovare nuove soluzioni sperimentando quotidianamente per migliorare processi e prodotti. Spirito di iniziativa e capacità di adattamento. Team player e contemporaneamente in grado di lavorare in modo indipendente, sempre pronto per nuove sfide e responsabilità. Abilità comunicative e relazionali sviluppate in contesti multiculturali. Trainer di Project Management in ambito Tradizionale (PMP) e Agile (Scrum).

COMPETENZE E RISULTATI

- **Innovation e Product Development.** Proposta e sviluppo di nuove soluzioni di tecnologia applicata basate su survey, benchmark di mercato e influenze cross-settore. Dal 2017 ho guidato l'esecuzione di 8 Progetti Pilota: dalla definizione dei requisiti all'esecuzione e alla valutazione dei risultati, 3 di questi sono risultati vantaggiosi sia economicamente che tecnicamente trasformandosi in Prodotti Commerciali
 - **Product Owner.** Definizione priorità sviluppo funzionalità prodotto: definito il design e le caratteristiche di funzionamento di due black-box. Modificate regole di gestione CRM, relative a prodotti Smart Home, che hanno portato a una riduzione del 75% dei falsi allarmi; automatizzato l'esecuzione di oltre 100 test manuali creando un saving di 2FTE/mese su un team complessivo di 8 FTE
 - **Project Management.** Una grande strategia è inutile se non ben implementata: Project Manager, con oltre 15 anni di esperienza. Le diverse certificazioni di PM ottenute mi permettono di sperimentare nuovi strumenti e implementare tecniche innovative. Ho partecipato come Planner alla trasformazione di 2 contratti (ciascuno con un budget > 5M€/y) da Time & Material a TurnKey, ho gestito team di 30 risorse dislocati contemporaneamente in diverse città e nazioni
 - **Account e Partnership Management.** Il rapporto professionale con clienti e fornitori è arricchito da una personale attitudine positiva alla flessibilità e alla disponibilità. Ho avuto l'opportunità, in qualità di consulente, di mantenere e sviluppare con successo le relazioni con i clienti esistenti e crearne di nuove con potenziali clienti; mentre come cliente di incontrare e collaborare con Partner, fornitori e Università
 - **Comunicazione e Leadership.** Esperienza multinazionale; comunicatore efficace a tutti i livelli dell'organizzazione, riportando direttamente al Direttore Generale per tematiche di Innovazione
-

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Insurtech Product Innovation Manager

Unipol Tech – UNIPOL Gruppo |

Ago 2017- Oggi

+ Trasformare i dati delle auto connesse in nuove soluzioni di mobilità per l'offerta assicurativa (B2C) e per l'offerta di aziende di noleggio auto a breve e lungo termine (B2B2C)

+ Business developer per la realizzazione di una soluzione telematica completa (gestione dei sinistri, furto, assistenza, vendita, manutenzione e fruizione servizi) per una Compagnia Assicurativa situata in UK

+ Rilancio dell'iniziativa Smart Home attraverso nuove funzionalità offerte e dispositivi IoT aggiuntivi

+ Applicazione di machine learning e cognitive computing a un nuovo progetto assicurativo per la salute degli anziani: definizione architettura, monitoraggio KPI e valutazione feedback dei caregiver

+ Seggiolino Bimbi (legge n. 117 / 2018 antiabbandono) dal concept del prodotto fino al lancio commerciale attraverso agenzie, GDO, distribuzione online

+ Program management e gestione fornitori all'interno del Dipartimento Research & Development: Lancio commerciale di: 2 BlackBox connesse a 2 diversi Telematics Service Provider (TSP), 1 Box Moto (1° premio MilanoFinanza prodotto tecnologico 2020) e 1 Box con ricarica solare e connettività audio Bluetooth.

Progetti Pilota Completati: 1 dispositivo IoT wearable per la sicurezza delle donne in ambito sanitario, 2 soluzioni telematiche per eBike (una di queste è stata usata al Giro D'Italia 2019), in agricoltura: 1 soluzione telematica per asset management e 1 per la gestione automatizzata delle colture

+ Definizione dei Processi ISO 9001, Gruppo di lavoro per la regolamentazione dell'Open Insurance e C-ITS

Program Manager Officer

Reply per FCA | Dic 2014 - Ago 2017

- + Program Manager nei Dipartimenti di Product Planning, User Experience e Operation per l'adozione dei Servizi Connessi nelle auto del Gruppo FCA. Singolo punto di contatto per la definizione della logistica, dei flussi finance e dell'attivazione dell'Assistenza eCall e bCall delle auto connesse. Definizione contenuti, materiali e piano di Training per i Dipartimenti Sales, Dealer e Technical Service. Definizione delle regole di CRM attraverso campagne marketing via email, SMS, App push notification e chiamate outbound
- + Gestione del ciclo di vita per lo sviluppo di nuove funzionalità sito web, mobile app e on-board unit fornendo al Marketing di Prodotto i dati comportamentali per migliorare la customer experience
- + Condivisione dello stato avanzamento lavori e piani di fattibilità con il Top Management, i Dipartimenti di Product Planning, Ingegneria, ICT, Uffici Stampa, Sales e Post-Sales

Test Manager

| Reply per Vodafone Global | Apr 2013 - Dic 2014

- + Quality Assurance per offerta Cloud App disponibile contemporaneamente in 18 nazioni
- + Quality Management Plan per il lancio multi touchpoint (Web, App Mobile, PC, MAC) in 3 nazioni
- + Punto di contatto tra dipartimenti Marketing e Qualità per bilanciare time to market e gestione del rischio
- + Product owner per l'automatizzazione di test list manuali per poter essere eseguite h24/7
- + Identificazione degli skills delle risorse, gestione di 15+ collaboratori distribuiti tra Torino e Düsseldorf

Planner

| Reply per Vodafone Italy e PosteMobile | Gen 2006 - Apr 2013

- + Validazione nuovi prodotti commerciali (device mobili, SIM e Internet Key). Gestione giornaliera di 30+ collaboratori distribuiti tra Torino, Milano e Ivrea
- + Attività di Pre-Sales e negoziazione per l'assegnazione di nuove commesse
- + Technical Leader per la definizione di nuovi requisiti. Troubleshooting e creazione di contenuti
- + Scouting di nuove tecnologie per offerta nuovi Servizi a valore aggiunto (VAS)

SAP Consultant

| Capgemini per Italgas | Giu 2005 – Dic 2005

- + Business Analyst nel progetto di Maintenance SAP ERP

TRAINER E COACH

Founder e Partner di PM4U™ (Project Management for You)

| Mar 2017 – Oggi

Associazione di Professionisti del Project Management. Corsi erogati:

- + Fondazione dell'Ordine degli Ingegneri della provincia di Torino: Percorso di preparazione all'Esame PMP® (Project Management Professional) del PMI® ed alla Certificazione UNI 11648, Percorso di preparazione all'Esame CAPM® (Certified Associate in Project Management) del PMI®, Agile PM secondo lo schema Scrum, Risk Management
- + Corsi Aziendali: Time Management, Introduzione al Project Management, Agile per Team Member

FORMAZIONE

Master in Information Systems Integration and Auditing

School of Management (SAA), Università di Torino. 2005, voto finale: 110/110

Laurea in Ingegneria delle Telecomunicazioni (vecchio ordinamento) – Politecnico di Torino.

1999-2005, voto finale: 100/110. Iscritto all'Ordine degli Ingegneri

Exchange Student Program Erasmus – Royal Institute of Technology (KTH) di Stoccolma - Svezia

La Tesi è stata svolta presso il dipartimento di Signals, Sensors and Systems (S3)

Lingue – Italiano (madre lingua), Inglese (fluente), Spagnolo (fluente)

Certificazioni Professionali

SCRUM: Professional Scrum Master (PSM™ I), 2019, Scaled Professional Scrum (SPS™), 2021

PMO Global Alliance: Project Management Office Certified Practitioner (PMO - CP®), 2018

Project Management Institute (PMI): Disciplined Agile Scrum Master (DASM®), 2021

+ Agile Certified Practitioner (PMI-ACP®), 2016

+ Professional in Business Analysis (PMI-PBA®), 2014

+ Project Management Professional (PMP®), 2012